

### **Wie kam es zur Gründung der Strommarke RegioGrünStrom?**

Wust – Wind & Sonne betreut mittlerweile 45 Bürgerenergiegesellschaften. Mehr als 5.000,- Bürger\*innen sind daran beteiligt. Immer wieder kam von den beteiligten Bürger\*innen der Wunsch, den Strom nicht nur vor Ort zu erzeugen, sondern auch verbrauchen zu können. Das war der Anstoß für uns, RegioGrünStrom zu gründen.

### **Frau Paulus, seit wann gibt es RegioGrünStrom?**

RegioGrünStrom bieten wir seit Anfang 2014 an. Ende 2018 sind wir im Unternehmen einen weiteren Schritt gegangen und haben selbst den Status als Energieversorger erlangt, um seither unseren Kunden gegenüber direkt als Vertragspartner auftreten zu können.

### **Was hebt RegioGrünStrom von anderen Stromanbietern ab?**

Wir wollen uns nicht mit den günstigsten Anbietern am Markt messen und auch kein „Stromhopping“ unterstützen und Kunden mit hohen Wechselbonuszahlungen locken, so dass wir sie nach einem Jahr wieder verlieren.

Unser Ziel ist es, ein qualitativ hochwertiges Grünstromprodukt anzubieten. Wir möchten zu großen Teilen Strom der in der Region erzeugt wird der Region vor Ort zum Verbrauch anbieten. Zudem bieten wir hohen Kundenservice in dem wir unsere Kunden nicht mit einer langen Warteschleife belasten, sondern kompetente Beratung und Bearbeitung Ihrer Fragen und Wünsche schnell und zügig am Telefon oder online bieten.

### **Frau Wachtler, Frau Guggenberger was gefällt Ihnen als Mitarbeiterin an RegioGrünStrom?**

Frau Wachtler: Ich finde es klasse, einen so spannenden Job direkt in meinem Wohnort zu haben. Der tägliche Kundenkontakt macht die Arbeit abwechslungsreich. Auch wenn man den Strom nicht sehen und fühlen kann, so bringen die Kunden Leben in das Produkt

Frau Guggenberger: Als Quereinsteiger habe ich bei RegioGrünStrom viele neue Bereiche kennenlernen dürfen. Es macht mir Spaß, mich in neue Herausforderungen einzuarbeiten und unser Produkt den Kunden näher zu bringen. Vorher kam Strom für mich einfach aus der Steckdose, heute kommt er von RegioGrünStrom!

### **Frau Paulus, was erhoffen Sie sich für Ihr Unternehmen?**

Wir bei RegioGrünStrom sind ein klasse Team und uns macht die Arbeit viel Spaß. Wir hoffen, mit unserer Arbeit die Energiewende vor Ort weiter zu unterstützen und voranzutreiben und somit die Umwelt für uns und unsere Kinder zu schützen. Natürlich hoffen wir, wie alle anderen Unternehmen auch, wachsen zu können. Wir möchten weiter Kunden gewinnen, die genau wie wir erneuerbare Energien unterstützen wollen, indem sie zu Hause 100% Grünstrom verbrauchen.

Außerdem möchten wir uns natürlich auch weiterentwickeln. Z. B. wollen wir die E-Mobilität vorantreiben in dem wir weitere Ladesäulen in den Gemeinden bauen und neue Stromtarife entwickeln, die noch mehr zu den Wünschen und Bedürfnisse unserer Kunden passen.